



CONDICIONES Y NORMATIVA

Formación en Musicoterapia de la Voz

Modalidades presencial, online y mixta

Gracias por elegir Voz Integral. Este documento explica de forma sencilla cómo funciona la formación, qué compromisos asume cada parte y qué necesitas completar para obtener la certificación. Léelo antes de formalizar la matrícula.

1. Ámbito y aceptación

Estas condiciones se aplican a la Formación en Musicoterapia de la Voz en modalidad presencial, online o mixta. Forman parte de la información de matrícula junto con el dossier, el calendario, el precio y el plan de pago vigentes.

La matrícula se considera formalizada cuando la escuela confirma la admisión y recibe la reserva o el pago acordado. Al formalizarla, la persona participante declara que ha recibido y acepta estas condiciones.

Si existe alguna contradicción entre este documento y una condición particular confirmada por escrito por Voz Integral, prevalecerá la condición particular.

2. Funcionamiento de las sesiones

- Presencial: llega aproximadamente 10 minutos antes para facilitar la acogida y comenzar puntualmente.
- Online: conéctate con antelación para comprobar cámara, micrófono y conexión. Si llegas tarde, entra con el micrófono silenciado.
- Si vas a faltar o a incorporarte tarde, avisa con la mayor antelación posible por el canal indicado por la escuela.
- Participa desde el respeto, la escucha y el cuidado. No se permitirán conductas que dañen al grupo, vulneren la intimidad de otras personas o impidan el desarrollo de las sesiones.

3. Campus y materiales pedagógicos

El espacio de material pedagógico es común para el alumnado presencial y online. Incluye dosieres, audios, vídeos, prácticas, cuestionarios y recursos de apoyo.

- El acceso comienza cuando se realiza el alta y se mantiene hasta un año después de la finalización de la formación.
- La mayoría de los documentos pueden descargarse. Algunos vídeos, audios o recursos solo podrán consultarse dentro del campus por razones de autoría o derechos de uso.
- Los PDF pueden descargarse individualmente y, al final de cada módulo, se ofrece un PDF completo cuando esté disponible.
- El acceso es personal. No se pueden compartir contraseñas, enlaces, grabaciones ni materiales con personas no matriculadas.
- Para avanzar de forma ordenada puede ser necesario completar las lecciones, pulsar “Completar y continuar” y realizar cuestionarios o actividades de seguimiento.

4. Foro y convivencia

Cada módulo dispone de un foro activo durante todo el mes. El profesorado podrá formular preguntas y propuestas para acompañar la comprensión y la integración de los contenidos.

Puedes compartir dudas, descubrimientos o experiencias y responder a otras aportaciones. Todo lo compartido debe tratarse con respeto y confidencialidad. No está permitido copiar, grabar o difundir fuera del espacio formativo experiencias identificables de otras personas.

5. Grabaciones de las sesiones

Algunas sesiones pueden grabarse para que el alumnado autorizado pueda revisarlas en diferido dentro del campus. Las grabaciones académicas tienen acceso restringido y no se pueden descargar, copiar, grabar de nuevo ni difundir.

La grabación académica y el uso promocional son finalidades diferentes. Cada persona podrá aceptar o rechazar cada una por separado mediante el documento “Autorización de grabación, imagen y voz”. Rechazar el uso promocional no impide matricularse ni participar en la formación.

Si no autorizas la captación de tu imagen o voz durante una grabación académica, comunícalo antes de la sesión y participa con la cámara apagada y el micrófono silenciado mientras la grabación esté activa.

6. Cambios entre modalidad online y presencial

Las modalidades online y presencial siguen el mismo itinerario pedagógico. Si necesitas recuperar un módulo o cambiar de modalidad, debes solicitarlo previamente a la escuela.

- El cambio está sujeto a disponibilidad de plaza y a la organización de cada grupo.
- Si pasas de online a presencial, deberás abonar la diferencia correspondiente según los precios vigentes y el número de módulos pendientes.
- Si el cambio es puntual, se aplicará la diferencia vigente del módulo concreto.
- La escuela confirmará por escrito el cambio, el importe y la forma de pago antes de hacerlo efectivo.

7. Precio, reserva y pagos

El precio, la reserva y las facilidades de pago son los indicados en el dossier o propuesta económica vigente aceptada en el momento de la matrícula. La reserva forma parte del precio total de la formación.

Los pagos deben realizarse en las fechas acordadas. Si surge una dificultad, comunícala antes del vencimiento para valorar por escrito una alternativa. El impago puede dar lugar a la suspensión temporal del acceso al campus y de la participación hasta regularizar la situación, previa comunicación de la escuela.

Los gastos bancarios o de plataformas de pago que correspondan a la persona ordenante no reducen el importe debido a la escuela.

8. Desistimiento, cancelación y devoluciones

8.1 Contratación a distancia

Cuando la matrícula se formalice a distancia y la persona actúe como consumidora, podrá ejercer el derecho legal de desistimiento dentro de los 14 días naturales siguientes a la contratación, salvo que legalmente no resulte aplicable.

Si solicita expresamente que la formación o el acceso digital comiencen durante ese plazo y después desiste, podrá corresponder el pago de la parte del servicio ya prestada. Si un contenido digital se facilita de forma inmediata, se solicitará la aceptación expresa que corresponda conforme a la normativa.

8.2 Política voluntaria de Voz Integral

- Cancelación comunicada al menos 7 días naturales antes del inicio: devolución del importe abonado, salvo gastos externos no recuperables que hayan sido informados y aceptados previamente.
- Baja después de comenzar por una causa debidamente justificada: devolución del 50 % del precio correspondiente a la parte de formación pendiente, descontando únicamente los importes ya prestados o devengados.
- La parte no devuelta podrá quedar como crédito para completar la misma formación en la siguiente edición, previa confirmación escrita de la escuela y sujeto a disponibilidad.

La solicitud debe enviarse por escrito a info@vozintegral.es. La escuela confirmará la recepción, el cálculo aplicable y, cuando proceda, realizará el abono por el mismo medio de pago o por transferencia. Las devoluciones se documentarán fiscalmente de la forma correspondiente.

8.3 Cambios o cancelación por la escuela

Voz Integral podrá realizar ajustes razonables de fechas, espacios, profesorado o formato por motivos organizativos o de fuerza mayor, procurando avisar con antelación y ofrecer una alternativa equivalente.

Si la escuela cancela definitivamente una actividad y no ofrece una alternativa aceptada, devolverá la parte abonada correspondiente al servicio no prestado.

9. Recuperaciones y ausencias

La ausencia a una sesión no genera por sí sola derecho a devolución. Cuando exista grabación o una alternativa online, podrá utilizarse para recuperar el contenido. Las recuperaciones presenciales dependen de la programación, las plazas disponibles y la autorización previa de la escuela.

10. Certificación

El diploma de Voz Integral es privado. Acredita que la persona ha completado la formación, pero no constituye un título oficial ni está reconocido por un organismo público.

Para obtenerlo será necesario:

- Completar el itinerario formativo y sus ocho módulos.
- Acreditar al menos un 90 % de asistencia o seguimiento mediante las opciones de recuperación autorizadas.
- Completar las actividades, cuestionarios o confirmaciones de lectura que se indiquen en el campus.
- Realizar y entregar la práctica final de integración siguiendo las instrucciones y el plazo comunicados por el equipo docente.
- Estar al corriente de los pagos y haber entregado la documentación requerida.

En los recorridos mixtos se aplicarán los mismos requisitos académicos. La escuela indicará por escrito cualquier adaptación concreta según la combinación de módulos presenciales y online. La evaluación o práctica final no quedará dispensada salvo confirmación expresa del equipo docente.

11. Propiedad intelectual y uso de materiales

Los textos, dosieres, audios, vídeos, prácticas, presentaciones y grabaciones están protegidos por derechos de autor. La matrícula permite utilizarlos de forma personal dentro del proceso

formativo, pero no autoriza su reproducción, venta, modificación, publicación, cesión ni uso para impartir formaciones a terceros.

Cuando un recurso pertenezca a otra autora o autor, se aplicarán también las condiciones específicas indicadas en el propio material.

12. Protección de datos

Responsable: Nuria Cervera Mellado, NIF 74820545G, La Barraca d'en Xicola, s/n, 17401 Arbúcies (Girona), España. Correo: info@vozintegral.es.

Finalidades: gestionar consultas, admisión, matrícula, pagos, facturación, campus, seguimiento académico, comunicaciones necesarias y certificación. Las comunicaciones promocionales y el uso divulgativo de imagen o voz se basarán en un consentimiento independiente cuando sea necesario.

Base jurídica: ejecución de la relación formativa, cumplimiento de obligaciones legales, interés legítimo cuando proceda y consentimiento para los usos que lo requieran.

Destinatarios: los datos no se venderán ni se cederán a terceros, salvo obligación legal. Podrán acceder los proveedores necesarios para prestar el servicio —por ejemplo, campus, videoconferencia, correo, almacenamiento, pagos o asesoría— bajo las garantías correspondientes. Si un proveedor tratase datos fuera del Espacio Económico Europeo, se aplicarán las garantías legalmente exigidas.

Conservación: los datos se conservarán durante la relación formativa y, después, durante los plazos necesarios para atender obligaciones legales y posibles responsabilidades. Los consentimientos opcionales podrán retirarse para usos futuros.

Derechos: puedes solicitar acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación o portabilidad, y retirar tu consentimiento, escribiendo a info@vozintegral.es. Solo se pedirá acreditación adicional de identidad cuando sea necesaria. También puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos: www.aepd.es.

13. Contacto y comunicaciones oficiales

Las comunicaciones importantes sobre matrícula, pagos, cambios, bajas o certificación deben realizarse por escrito para que quede constancia.

- Web: www.vozintegral.es
- Correo: info@vozintegral.es
- Teléfono: +34 696 199 952

14. Entrega de estas condiciones

Este documento es informativo y no necesita firma manuscrita. Voz Integral lo facilitará antes de formalizar la matrícula o junto con su confirmación, para que pueda conservarse y consultarse cuando sea necesario.

Cuando sea necesario dejar constancia de la aceptación, podrá hacerse mediante el formulario de inscripción, una casilla de aceptación, un correo electrónico u otro medio que permita acreditar que las condiciones se recibieron antes de contratar.

La autorización de grabación, imagen y voz se gestiona mediante un documento independiente, ya que incluye decisiones opcionales que cada persona debe poder aceptar o rechazar por separado.

Versión actualizada · agosto de 2026